

Kişisel Verilerin Korunması

Kişiler Verileriniz Koruma Altında!

Değerli müşterilerimiz,

Garanti Yatırım Menkul Kıymetler A.Ş. olarak kişisel verilerinizin güvenliğine ve özel hayatınızın gizliliğine saygı duyuyor ve korunmasına önem veriyoruz. Garanti Yatırım Menkul Kıymetler A.Ş. tarafından sizlere sunulmakta olan Sermaye Piyasası Kanunu ve mevzuat kapsamında gösterdiğimiz başta alım-satım aracılığı, yatırım danışmanlığı, takas ve saklama hizmetleri, kredili işlemler ve genel yatırım tavsiyeleri olmak üzere tüm yatırım hizmetleri ve diğer yan hizmetler sürecinde tarafımızla paylaşmış olduğunuz kişisel verilerinizin işlenmesi, aktarılması, saklanması ve imhası ile 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("KVKK"/"Kanun") kapsamındaki kişisel verilerinizin kullanımı ve korunmasına dair haklarınızı konusunda sizleri bilgilendirmeye yönelik olarak hazırlanan bu aydınlatma metnini dikkatine sunarız.

Bu aydınlatma metninde açıklandığı şekilde kişisel verileriniz ve özel nitelikli kişisel verileriniz ilgili mevzuat kapsamında kaydedilecek, arşivlenebilecek, güncellenebilecek, aktarılacak, sınıflandırılabilir, KVKK ve ilgili mevzuatta sayılan şekillerde işlenebilecektir.

I. Veri Sorumlusu

Bu aydınlatma, veri sorumlusu sıfatıyla Garanti Yatırım Menkul Kıymetler A.Ş tarafından yapılmaktadır. Kanun kapsamında, "Veri İşleme"; kişisel verilerin tamamen veya kısmen, otomatik olan ya da herhangi bir veri kayıt sisteminin parçası olması koşuluyla otomatik olmayan yollarla elde edilmesi, kaydedilmesi, saklanması, güncellenmesi, sınıflandırılması; mevzuatın izin verdiği üçüncü kişilerle paylaşılması veya onlara devredilmesi gibi, veriler üzerinde gerçekleştirilen her türlü işlemi ifade etmektedir.

Veri sorumlusu olarak, tarafınızca paylaşılan her türlü kişisel veriyi ilgili mevzuata uygun davranarak ve kişisel verilerinizi uygun güvenlik düzeyini temin etmeye yönelik gerekli her türlü teknik ve idari tedbirleri alarak muhafaza etmekteyiz.

II. Tarafımızca Toplanan Kişisel Veriler

Kurumumuzdan alacağınız ürün ve hizmetlerin niteliğine bağlı olarak kuracağımız ilişki kapsamında; Kurumumuz ile ilgili kişi arasındaki ilişkinin türü, niteliği, geçmişi, verinin temin edilme yöntemi ve aşağıdaki amaçlara bağlı olarak farklılık gösteren ve Kanun'daki ve Kurumumuzun Kişisel Verilerin İşlenmesi ve Korunması Politikasındaki ilkelere uyumlu bir şekilde işlenen kişisel veriler bunlarla sınırlı olmamak üzere, genel olarak aşağıdaki gibidir:

- **Kimlik Bilgileri:** İsim, soy isim, T.C. kimlik numarası, pasaport numarası, doğum yeri, doğum tarihi, cinsiyet, medeni durum, eş/çocuk bilgisi, vatandaşlık durumu, uyruk bilgisi sicil kaydı bilgileri
- **Görsel kayıtlar:** Fotoğraf
- **İletişim Bilgileri:** Adres, elektronik posta, kayıtlı elektronik posta adresi, cep telefonu, sabit telefon ve faks numarası gibi iletişim bilgileri ile birlikte, telefon görüşmeleri, video görüşmeleri ve elektronik posta yazışmaları kapsamındaki iletişim kayıtları diğer sesli ve görüntülü veriler,
- **İşlem Güvenliği Verileri:** Elektronik kanallara giriş için gerekli müşteri bilgileri, IP adresleri, şifre ve parolalar, bu kanallarda kullanılan güvenlik uygulamaları ve yasal yükümlülüklerin yerine getirilmesi gibi amaçlarla işlenen konum bilgileri ile ilgili kişilerin rızasına istinaden işlenen biyometrik veriler,
- **Pazarlama Verileri:** Müşterilerimizin, müşteri adaylarımızın ve ilgili olabilecek diğer gerçek kişilerin verecekleri izin doğrultusunda alışveriş geçmişi bilgileri, anket, çerez kayıtları, kampanya çalışmasıyla elde edilen veriler,
- **Ticari Hayata İlişkin Veriler:** Vergi levhası, ticaret gazetesi, yetki belgesi, ticaret sicil belgeleri, yeterlilik belgeleri, imza sirküleri ve faaliyet belgesi gibi tüzel kişilere yönelik belgelerdeki gerçek kişilere ait bilgiler, vergi mükellefiyeti durumu kişiye ilişkin bilgiler gibi veri sahibini tanıttıcı çeşitli demografik bilgiler,
- **Aracılık ve Finans Verileri:** Kurumumuzca üretilen fiyatlandırma, mutabakat, müşteri bilgileri, müşterinin doğrudan Kurumumuzdan ve Kurumumuz aracılığıyla aldığı ürün ve hizmetlere yönelik yeknesak numaralar, referans numaraları, MKK ve Takasbank sicil numaraları, hesap numaraları, IBAN, tahsilat ve ödeme faaliyetlerine ilişkin detaylı ve her türlü finansal veriler,
- **Eğitim, İş ve Profesyonel Yaşama İlişkin Bilgileriniz:** Meslek, unvan, çalışma bilgisi, eğitim durumu, özgeçmiş bilgisi,
- **Hukuki Bilgiler:** Kurumumuzun taraf olduğu hukuki uyuşmazlıklar nedeniyle edindiği adli makamlarla yazışmalardaki bilgiler, dava dosyasındaki bilgiler, alternatif uyuşmazlık çözümleri kapsamında tutulan bilgiler gibi veriler, Kurumumuza tebliğ edilen her türlü idari ve adli makamlara ait yazılar içerisindeki veriler,

- **Kamera ve Giriş – Çıkış Kayıtları:** Kurumumuza ve bağlı ortaklıklarımıza ait mekanlarda fiziksel güvenliğin sağlanması amacıyla çalışanlara ve ziyaretlere ait giriş çıkış kayıtları ve kamera görüntüleri gibi veriler,

III. Kişisel Veri Toplama Yöntemi

Kişisel verileriniz Garanti Yatırım Menkul Kıymetler A.Ş. tarafından sağlanmakta olan hizmetler esnasında elde edilmekte olup, kişisel verilerin elde edilmesi, yüz yüze görüşmeler esnasında gerçekleştirilebileceği gibi, çağrı merkezi, internet sitesi, e-posta, dijital mesajlaşma platformları ve sosyal medya kanalları aracılığıyla da elde edilebilmektedir. Kişisel verileriniz Kurumumuz ve emir iletimine aracı kuruluşumuza ait Genel Müdürlük, Şubeler, şubelerde işlem yapmanız için bulunan kiosklar, ATM'ler, Müşteri İletişim Merkezi, Garanti BBVA Mobil ve İnternet Şubesi gibi kanallar, işlem platformları, web sitelerimiz ve ayrıca kamu kurum ve kuruluşları aracılığı ile paylaşılan sistem entegrasyonları (Kimlik Paylaşım Sistemi gibi) aracılığıyla sözlü, yazılı veya elektronik ortamlarda toplanabilir.

IV. Kişisel Veri İşleme Amaçları ve Hukuki Sebepleri

Garanti Yatırım Menkul Kıymetler A.Ş. tarafından elde edilen kişisel verileriniz, öncelikle size güvenli, etkin ve kaliteli hizmet sunulması olmak üzere temel olarak aşağıdaki amaçlarla ve hukuki sebeplerle işlenmektedir:

İşleme Amaçlarımız	Hukuki Sebepler
Müşterinin tanınması, kimlik tespit ve teyit işlemlerinin yapılabilmesi, müşterilerimizin gerçekleştireceği işlemlerde bilgilerini tespit edebilmek için kimlik, adres ve gerekli diğer bilgilerini kaydetmek,	Kurumumuzun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması Kanunlarda açıkça öngörülmesi Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işleminin zorunlu olması Açık rızanın varlığı halinde
Sermaye Piyasası Kanunu ve mevzuat kapsamında gösterdiğimiz başta alım-satım aracılığı, yatırım danışmanlığı, takas ve saklama hizmetleri, kredili işlemler ve genel yatırım tavsiyeleri olmak üzere tüm yatırım hizmetleri ve diğer yan hizmetler, bunlara ilişkin işlemlerin yerine getirilmesi, yürütülmesi, geliştirilmesi, operasyonel süreçlerinin yürütülmesi, iç sistemlere, risk izleme ve bilgilendirme yükümlülüklerine uyulması, Kurumumuzla imzaladığımız sözleşme/sözleşmelerin gereklerinin yerine getirilmesi	Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, Kurumumuzun meşu menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması
Sermaye Piyasası Kanunu, Suç Gelirlerinin Aklanmasının Önlenmesi Hakkında Kanun ve sair mevzuattan doğan yükümlülüklerin yerine getirilmesi,	Kanunlarda açıkça öngörülmesi Kurumumuzun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması
Kurumumuz sistemlerinin analizi, geliştirilmesi ve bilgi güvenliği süreçlerinin yürütülmesi, bilgi sistemleri alt yapılarının kurulması, yönetilmesi ve uygulanması,	Kurumumuzun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, Kurumumuzun meşu menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması

İşleme Amaçlarımız	Hukuki Sebepler
Kurumumuzun iş süreçlerinin ve faaliyetlerinin kurgulanması, operasyonel süreçlerin ve satın alma operasyonlarının planlanması ve yürütülmesi,	Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, Kurumumuzun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması
Destek hizmeti sağlayıcıları, iş ortakları veya tedarikçilerle kurulan ilişkilerin yönetimi, hizmet satış sonrası destek hizmetlerinin yürütülmesi,	Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, Kurumumuzun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması
Kurumumuzun itibarının ve ilişkilerinin geliştirilmesi ile stratejilerinin belirlenmesi, iş faaliyetlerinin ve operasyonel süreçlerin planlanması ve icrası; kurumsal iletişim faaliyetlerinin gerçekleştirilmesi,	Kurumumuzun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, Kurumumuzun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması
Kurumumuzun taraf olduğu dava ve icra takiplerinin yürütülmesi ve diğer hukuki süreçlerin takibi ve yürütülmesi;	Kurumumuzun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması, Kanunlarda açıkça öngörülmesi
Kurumumuzun ana ortağı ve ana ortağın ana hissedarı ile yurtiçi, yurtdışı şube ve iştirakleriyle yürüttüğü işlerin icrası ve ilişkilerin yönetimi;	Kurumumuzun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması, Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması
Elektronik ortam kullanımında işlem güvenliğinin tesisi, müşterilerimizin her türlü fiziki veya elektronik ortamda maruz kalabilecekleri dolandırıcılık, sahtecilik, saldırılara karşı müşterileri, Kurumumuzu ve sistemlerini korumak, İnternet erişiminin kullanılması durumunda logların tutulması	Kurumumuzun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, Kurumumuzun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması
BDDK, TCMB, MASAK, GİB, SPK, SPL, TSBP, Borsa İstanbul, Takasbank, MKK, Yatırımcı Tazmin Merkezi ve TBBRiskMerkezi gibi bilgi verme yükümlülüğümüz olan adli ve idari kurumlarca istenilen bilgileri saklamak, raporlamak ve bu kurumları bilgilendirmek	Kurumumuzun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması Kanunlarda açıkça öngörülmesi
Sermaye Piyasası Kanunu ve tabi olunan tüm yasal mevzuat kapsamında gösterdiğimiz başta alım-satım aracılığı, yatırım danışmanlığı, takas ve saklama hizmetleri, kredili işlemler ve genel yatırım tavsiyeleri olmak üzere tüm yatırım hizmetleri ve diğer yan hizmetler, olmak üzere tüm ürün ve hizmetlerimizi,	Kurumumuzun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması

İşleme Amaçlarımız	Hukuki Sebepler
elektronik kanallar da dahil olmak üzere tüm kanallardan sunmak,	Kanunlarda açıkça öngörülmesi
Kağıt üzerindeki ve sözlü ortamlar ile kurumumuz veya emir iletimine aracı kuruluşumuza ait elektronik (internet bankacılığı ve I-Trader, E-Trader, GarantiFX Trader uygulamaları dahil mobil bankacılık ve yatırım kanalları ATM, telefon) ortamlarında işlemlerinizi yerine getirebilmemiz için, konum bilginizin işlenmesi de dahil olmak üzere, gerekli tüm kayıt ve belgeleri düzenlemek,	Kurumumuzun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması
Müşterilerimize özel mevzuat kapsamında yer alan ve Kurumumuzun müşterisi olma amacınız dışında kalanlar dahil ürün, hizmet, teklif faaliyetlerini planlamak ve hayata geçirmek; gerekse ürün ve hizmetlerinin iyileştirilmesi, güncellenmesi, gelişen teknoloji ile yenilenmesi yönündeki amaçlara yönelik olarak ürün, hizmet, çalışma modeli teklifleri gerçekleştirmek, profillemeye ve segmentasyon yapmak, Kurum içi hedef yaratmak, skortlama müşteri ilişkilerini yönetmek, Kurumumuz içi performans takibi ile analiz çalışmalarında kullanmak, istatistik çalışmalar ile mali hizmet sunma modellerinin dizaynını gerçekleştirmek, pazar araştırması yapmak	Açık rızanın varlığı halinde İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, Kurumumuzun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması
Hukuki ve fiziki güvenliğin sağlanması, güvenlik ile verilen hizmet kapsamında yapılan işleme dayanak olması sebebiyle ve kanundan kaynaklanan yükümlülükler kapsamında, Kurumumuzun genel müdürlük binası ile ek hizmet birimlerinde, ATM ve şubelerde kamera görüntülerinin ve fotoğrafların kaydedilmesi, T.C kimliklerinizde bulunan biyometrik fotoğrafınızın güvenlik ve kimlik tespiti amacıyla işlenmesi,	Kanunlarda açıkça öngörülmesi Kurumumuzun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, Kurumumuzun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması
Teftiş, kontrol, risk analizi ve sair denetim faaliyetlerinin yerine getirilmesi,	Kanunlarda açıkça öngörülmesi İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, Kurumumuzun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması
Kurumsal sürdürülebilirlik, kurumsal yönetim, stratejik planlama ve bilgi güvenliği süreçlerimizi planlamak, denetlemek ve hayata geçirmek,	Kanunlarda açıkça öngörülmesi Kurumumuzun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, Kurumumuzun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması

Kişisel verileriniz, her türlü sözlü, yazılı, görsel ve elektronik ortamda, yukarıda yer verilen amaçlar ve Kurumumuzca sunulan hizmetlerin belirlenen yasal çerçevede verilebilmesi ve bu kapsamda Garanti Yatırım Menkul Kıymetler A.Ş.'nin akdi ve kanuni yükümlülüklerini tam ve gereği gibi ifa edebilmesi için elde edilir. Kişiler verilerinizin toplanmasının hukuki sebebi KVKK ve sair yasal mevzuat hükümleridir. Garanti Yatırım Menkul Kıymetler A.Ş. tarafından kişisel verileriniz KVKK'nın 5/1. maddesi uyarınca açık rızanız olması halinde veya KVKK'nın 5/2. maddesi uyarınca hukuki sebeplere dayanılarak otomatik ve otomatik olmayan yöntemlerle işlenmektedir.

KVKK'nın 6/1. maddesi uyarınca özel nitelikli kişisel veriler açıklanmasının olması halinde işlenebilmektedir. Garanti Yatırım Menkul Kıymetler A.Ş. tarafından özel nitelikli kişisel verileriniz açık rızanız alınmak suretiyle işlenebilecektir. KVKK'nın 6/3. maddesi uyarınca ise, sağlık ve cinsel hayata ilişkin kişisel veriler, kamu sağlığının korunması, koruyucu hekimlik, tıbbi teşhis, tedavi ve bakım hizmetlerinin yürütülmesi, sağlık hizmetleri ile finansmanının planlanması ve yönetimi amacıyla, sır saklama yükümlülüğü altında bulunan kişiler veya yetkili kurum ve kuruluşlar tarafından ilgilinin açık rızası aranmaksızın işlenebilmektedir. Bu kapsamda, KVKK'nın 6/3. maddesi uyarınca, sağlık ve cinsel hayat dışındaki kişisel veriler, kanunlarda öngörülen hâllerde ilgili kişinin açık rızası aranmaksızın işlenebilir. Garanti Yatırım Menkul Kıymetler A.Ş. tarafından sağlık ve cinsel hayat dışındaki kişisel verileriniz, kanunlarda öngörülen hâllerde işlenebilir.

Ayrıca, KVKK'nın 6/3. maddesi uyarınca sağlık ve cinsel hayat kişisel sağlık verileriniz, kamu sağlığının korunması, koruyucu hekimlik, tıbbi teşhis, tedavi ve bakım hizmetlerinin yürütülmesi, sağlık hizmetleri ile finansmanının planlanması ve yönetimi amaçlarıyla işlenebilmektedir.

V. Kişisel Verilerin Aktarımı

Mevzuatın zorunlu kıldığı ve sizler tarafından izin verilen durumlarda KVKK ve ilgili sair mevzuat uyarınca uygun güvenlik düzeyini temin etmeye yönelik gerekli her türlü teknik ve idari tedbirlerin alınması sağlanarak, bu Aydınlatma Metninin III. maddesinde yer alan amaçlar doğrultusunda kişisel verilerinizin üçüncü kişilerle ve kurumlarla paylaşılabilmesi mümkündür. Bu kişi ve kuruluşlar, ilgili mevzuatta yapılacak değişikliklere bağlı olarak değişebilecek olmakla beraber, genel olarak aşağıda belirtilen taraflardır.

Kişisel verileriniz aşağıda belirtilen taraflara, aşağıdaki amaçlar ve hukuki sebeplerle aktarılmaktadır:

Aktarılan Kişi/Kuruluşlar	Aktarma Amaçlarımız
<p>Kanunen bilgi almaya yetkili kamu kurum ve kuruluşları ile yargı mercilerine</p> <p>Sermaye Piyasası Kanunu ve mevzuatta izin verilen kişiler, kuruluşlar, finansal kuruluş olarak sayılan kurumlar ve diğer üçüncü kişiler,</p> <p>BDDK, TCMB, MKK, MASAK, GİB, SPK, SPL, TSBP, Borsa İstanbul, Takasbank ve Yatırımcı Tazmin Merkezi ve TBB Risk Merkezi gibi kamu tüzel kişileri,</p> <p>Ana hissedarımız, ana hissedarımızla aynı şirketler grubu içerisinde yer alan diğer kişiler, kurumumuzun ana ortağın ana hissedarı (BBVA S.A), iştiraklerimiz ile bağlı ortaklıklarımız (Örneğin; <i>Türkiye Garanti Bankası A.Ş.</i>, <i>Garanti Emeklilik ve Hayat A.Ş.</i>, <i>Eureko Sigorta A.Ş.</i>, <i>Garanti Konut Finansmanı Danışmanlık Hizmetleri A.Ş.</i>, <i>Garanti Faktoring A.Ş.</i>, <i>Garanti Finansal Kiralama A.Ş.</i>, <i>Garanti Ödeme Sistemleri A.Ş.</i>, <i>Garanti Bilişim Teknolojisi ve Ticaret T.A.Ş.</i> ve <i>Garanti Portföy Yönetimi</i>)</p> <p>Sermaye piyasası faaliyetlerimizi yürütmek için hizmet aldığımız veya işbirliği yaptığımız program</p>	<p>Yasal raporlama yapılması, düzenleme ve denetim ve mali faaliyetlerinin yürütülmesi, şikayet ve hukuki süreçlerin işlenmesi, hukuki yükümlülüklerin yerine getirilmesi</p> <p>Sunulan hizmetlerin yürütülebilmesi için destek alınan tarafla ve bağlı ortaklıklarımızla olan faaliyetlerin yürütülmesi</p>

Aktarılan Kişi/Kuruluşlar

Aktarma Amaçlarımız

ortağı kuruluşlar, yurt içi ve yurt dışı bankalar ile diğer finansal kuruluşlar.

VI. Kişisel Verilerin Korunmasına Yönelik Haklarınız

Dilediğiniz zaman Kurumumuza başvurarak kişisel verilerinizin;

1. İşlenip işlenmediğini, işleme amacını ve amacına uygun kullanıp kullanılmadığı öğrenebilir ve işlenmiş ise bu konuda bilgi isteyebilir,
2. Kanuna uygun olarak yurt içinde ve yurt dışında bilgilerinizin paylaşıldığı üçüncü kişileri öğrenebilir,
3. Bilgilerinizin eksik ya da hatalı işlendiğini düşünüyorsanız düzeltilmesini isteyebilir,
4. Kanun'un 7. maddesinde öngörülen şartlar çerçevesinde bilgilerinizin silinmesini ya da yok edilmesini talep edebilir,
5. Bilgilerinizin aktarıldığı üçüncü kişilere (3) ve (4) maddelerinde belirtilen taleplerinizin bildirilmesini ve aynı işlemleri gerçekleştirmelerini isteyebilir,
6. Bilgilerinizin, otomatik sistemler ile analiz edilmesi nedeniyle aleyhinize bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz edebilir veya kanuna aykırı olarak kaydedildiğini veya kullanıldığını düşünüyorsanız ve bu sebeple zarara uğramışsanız zararın giderilmesini isteyebilirsiniz.

Kişisel veri işlenip işlenmediğini öğrenme, kişisel verileriniz işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme, kişisel verilerinize erişim ve bu verileri isteme, kişisel verilerin işleme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme, kişisel verilerinizin yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme haklarınızı kullanmanız halinde, talep ettiğiniz bilgiler tarafınıza, yazılı olarak elektronik ortamda veya tarafınızca sağlanan iletişim bilgileri yoluyla bildirilecektir.

VII. Veri Güvenliği ve Başvuru Hakkı

Kişisel verileriniz teknik ve idari imkanlar dahilinde titizlikle korunmakta ve gerekli güvenlik tedbirleri, teknolojik imkanlar da göz önünde bulundurularak olası risklere uygun bir düzeyde sağlanmaktadır.

KVKK kapsamındaki taleplerinizi:

- Genel müdürlüğümüze veya şubelerimize bizzat yazılı olarak teslim edebilir,
- Noter kanalıyla gönderebilir,
- [garantibbvayatirim@hs03.kep.tr] KEP adresine güvenli elektronik ya da mobil imzalı olarak*, kayıtlı elektronik posta adresi veya sistemimizde kayıtlı elektronik-posta adresiniz aracılığıyla iletebilirsiniz. Bu amaçlarla yaptığınız başvurunun ek bir maliyet gerektirmesi durumunda, Kişisel Verileri Koruma Kurulu tarafından belirlenecek tarifedeki ücret tutarını ödemeniz gerekebilir. Başvurunuzda yer alan talepleriniz, talebin niteliğine göre en kısa sürede ve en geç 30 (otuz) gün içinde sonuçlandırılacaktır. Kişisel veri envanter çalışmasında herhangi bir değişiklik olduğunda, Kurumumuz bu bilgilendirmeyi güncelleyecektir.

Commented [NK(1): KEP adresimizi eklenmesini rica ederiz.

*KEP sistemi kendi içerisinde kapalı bir sistemdir. Bu sebeple Kurumumuz KEP adresine ancak KEP adresiniz varsa iletim sağlayabilirsiniz.

Garanti Yatırım Menkul Kıymetler A.Ş.